

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ д/с № 33
Игнатюк Е.О.

Приказ № 18 - од от 13.03.2020г



**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности МКДОУ «Детский сад № 33 комбинированного вида»**

№ п /п	Наименования мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия (планируемый результат)
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ				
1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации;</p> <p>Обновление (актуализация) сведений о педагогических работниках (Ф.И.О., должность и т.д)</p>	постоянно	<p>Ответственный за размещение информации на сайте, старший воспитатель, заведующий</p>	<p>Соответствие сайта учреждения требованиям нормативно-правовых документов.</p> <p>Наличие механизмов обратной связи с получателями образовательных услуг на официальном сайте ДОУ.</p> <p>Создание новых рубрик, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте.</p> <p>Повышение посещаемости сайта учреждения.</p>
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать вкладку « Обратная связь» (для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.)	постоянно		

информации о деятельности организации социальной сферы				
II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ВЕДЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ				
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации для комфортного пребывания воспитанников и сотрудников в ДОУ: -для охраны и безопасности территории и пространства: -косметический ремонт помещений учреждения, фасада, - установка теневого навеса - оснащение и благоустройство территории ДОУ	В течение года	заведующий	Обновление материально-технической базы ДОУ.
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	-Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации) -Расширение спектра дополнительных образовательных программ по кружковой деятельности в образовательном процессе ДОУ, по различным направлениям развития детей дошкольного возраста.	февраль 2020г	старший воспитатель, воспитатели	Создание комфортных условий в ДОУ
III. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ				
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение технических средств адаптации: - табло информационное -поручни на лестницы - знаки доступности в помещения - нескользкое покрытие (на ступенях лестничного марша)	по мере выделения средств	заведующий завхоз	повышение уровня комфортности участников образовательных отношений

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> - Организация, в пределах установленных полномочий, инструктирования (обучения) специалистов, оказывающих услуги инвалидам, по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидов в зависимости от стойких расстройств функций организма. - Круглый стол для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ 	в течение года		Повышение качества знаний специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанными с обеспечением доступности для них объектов, услуг и оказания помощи в их использовании или получении
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - Анкетирование родителей. - улучшение условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; - организация сетевого взаимодействия со специалистами 	март 2020г	заведующий, старший воспитатель, учителя - логопеды	Получение качественной услуги (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)
IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ				
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности	В течение года	Старший воспитатель	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки.
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.			<p>Высокий уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДОУ.</p> <p>Отсутствие жалоб и замечаний.</p>

оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы				
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечить высокий уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников посредством тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.			
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ				
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг -День открытых дверей ДОУ.	постоянно	заведующий, Коллектив ДОУ	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов. (100%).
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Повышение имиджа учреждения -создание мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг; - реализация совместных проектов	постоянно		Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей (100%)

